



# Cuarto Congreso

## Interestatal de Contralores Municipales





Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales

# C.P. Carlos Alberto Rentería Rivera

Auditor Municipal de Fiscalización del Municipio  
de Querétaro

Tema: Modelo de Certificación de Acciones  
Preventivas de Corrupción



## OBJETIVO DEL MODELO

Aumentar el nivel de confianza y credibilidad, así como la certeza de los procedimientos en los trámites y servicios a cargo de las diferentes áreas que integran la administración pública.





# PROCESO DEL MODELO

## Etapa 1

1er. Estudio de Opinión sobre Percepción y Actos de  
Corrupción

## Etapa 2

Implementación del Modelo APC

## Etapa 3

2do. Estudio de Opinión sobre PAC

## Etapa 4

Certificación



Tiempo estimado:  
de 10 a 12 meses aprox.

# METODOLOGÍA

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



**Prácticas Inaceptables**

**Prácticas debajo de lo aceptable**

**Prácticas Aceptables**



MUNICIPIO DE  
**QUERÉTARO**  
AUDITORÍA MUNICIPAL  
DE FISCALIZACIÓN



**Querétaro**  
La fuerza de su gente



# CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

1. Transparencia y Eficiencia
2. Acceso a la Información Pública
3. Participación Ciudadana
4. Ética Pública y Atención Ciudadana





# INDICADORES

1. Calidad y Satisfacción de Servicios.
2. Campañas Publicitarias. ●
3. Trámites en línea.
4. Cultura ética.
5. Participación Ciudadana.
6. Operativos de Usuario Simulado. ● ●
7. Acceso a la Información Pública Oficial.
8. Atención a los Servicios y/o Trámites.
9. Seguimiento a quejas, denuncias y sugerencias.
10. Cumplimiento con la manifestación de bienes.
11. Disminuir el índice generado en el Estudio sobre Percepción y Actos de Corrupción en el Municipio de Querétaro.





# Modelo de Certificación de Acciones Preventivas de Corrupción

Ganador del Premio a la  
Innovación en Transparencia 2014  
en su 4ta. edición





# CASO DE ÉXITO

# MUNICIPIO DE QUERÉTARO



**MUNICIPIO DE  
QUERÉTARO**

AUDITORÍA MUNICIPAL  
DE FISCALIZACIÓN



**Querétaro**

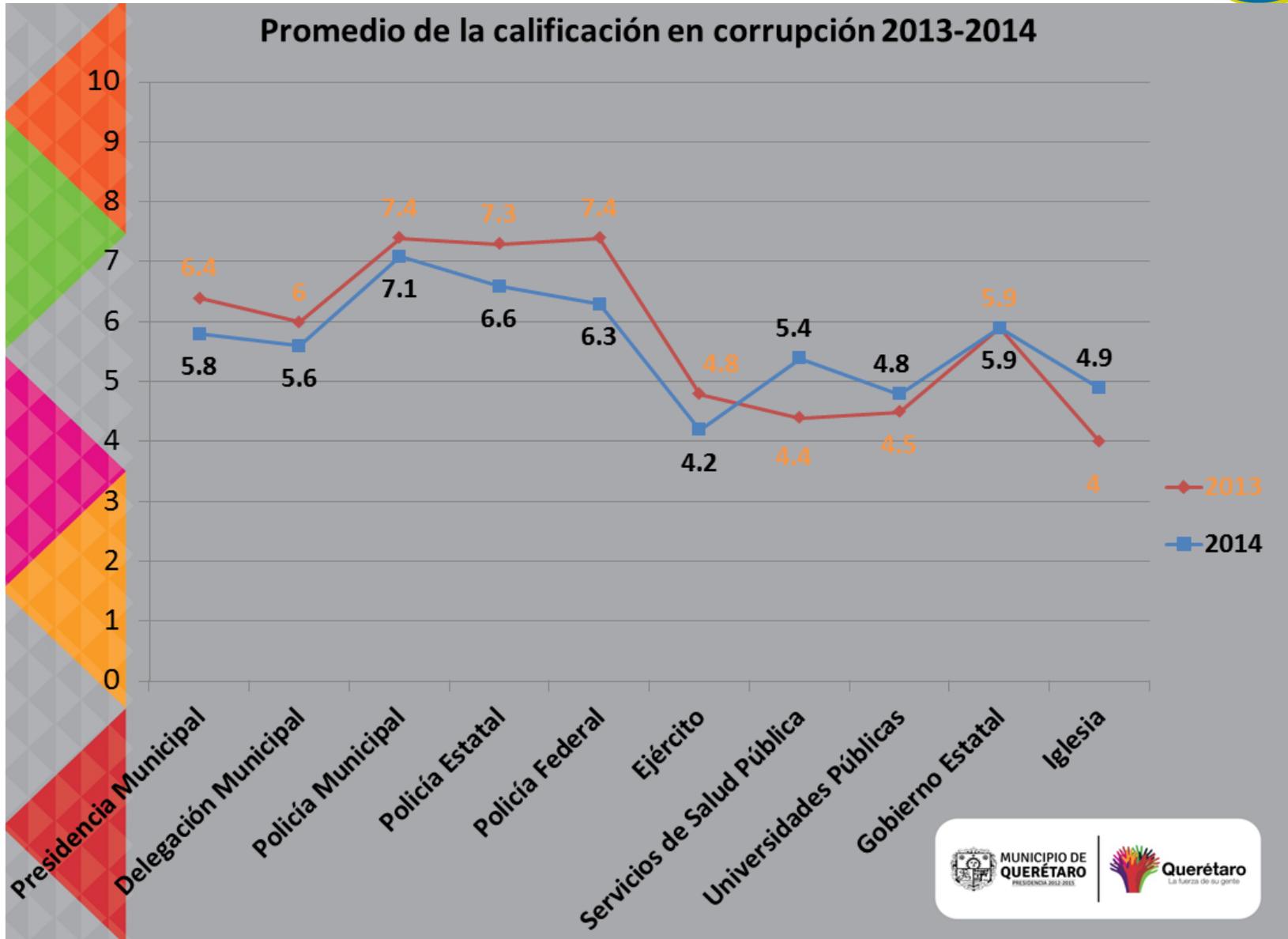
La fuerza de su gente

# Resultados Comparativos 2013-2014

## UAQ-IIM



Promedio de la calificación en corrupción 2013-2014



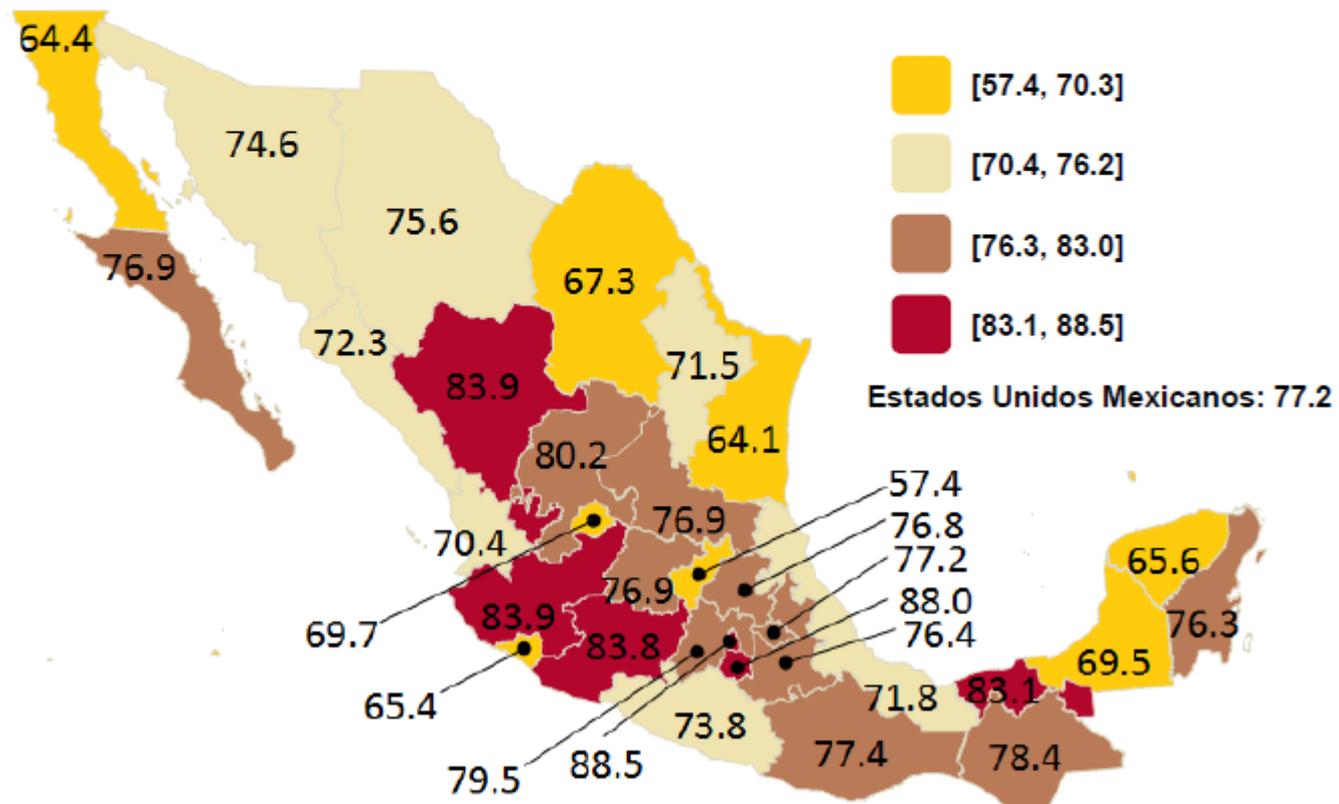
# INEGI ENCIG 2013

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



## Percepción sobre la frecuencia de corrupción en el sector **Gobiernos Estatales**

A partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, el **77.2%** de la población de 18 años y más considera que la corrupción en el sector **Gobiernos Estatales** es *Muy frecuente y Frecuente*.



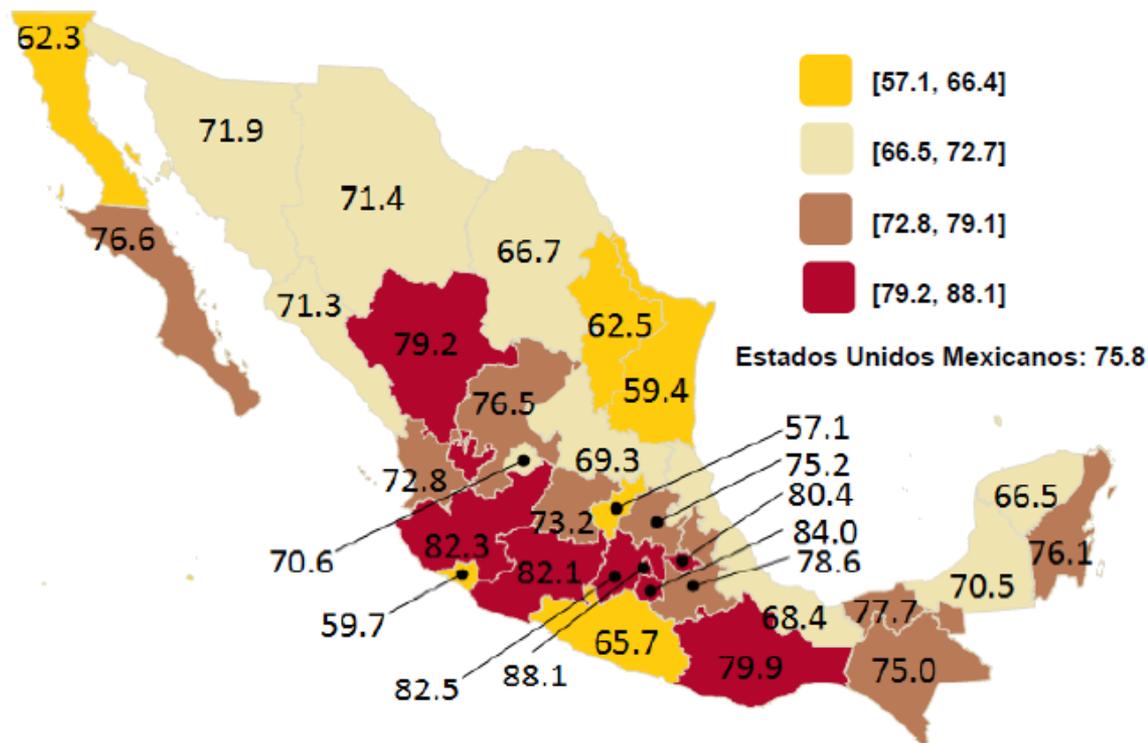
# INEGI ENCIG 2013

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



## *Percepción sobre la frecuencia de corrupción en el sector Gobiernos Municipales*

A partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, el **75.8%** de la población de 18 años y más considera que la **corrupción** en el sector **Gobiernos Municipales** es *Muy frecuente y Frecuente*.



# ÁREAS CERTIFICADAS

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



- I. Dirección de Registro Civil
- II. Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos
- III. Dirección de Ingresos
- IV. Dirección de Desarrollo Urbano
- V. Dirección de Desarrollo Comunitario
- VI. Dirección de Desarrollo Integral
- VII. Secretaría de Seguridad Pública Municipal
- VIII. Auditoría Municipal de Fiscalización



MUNICIPIO DE  
**QUERÉTARO**  
AUDITORÍA MUNICIPAL  
DE FISCALIZACIÓN



**Querétaro**  
La fuerza de su gente

# Acciones Implementadas

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



- ✓ Reformas al Marco Normativo.  
Reglamento Orgánico de la Auditoría Municipal. ●
- ✓ Creación de la Dirección de Auditoría Policial (Facultades y Acciones).
- ✓ Crear un Código de Ética de los Servidores Públicos.
- ✓ Crear un Padrón de Beneficiarios. ●
- ✓ Crear una Línea Ética de Denuncia. ●
- ✓ Capacitaciones constantes en Manifestación de Bienes y sus implicaciones de incumplimiento.
- ✓ Diseñar Campañas Internas como el Día Internacional Contra la Corrupción 9 de diciembre. ●
- ✓ Crear el Sistema de Evaluación Ciudadana. ● ● ●



MUNICIPIO DE  
**QUERÉTARO**  
AUDITORÍA MUNICIPAL  
DE FISCALIZACIÓN



**Querétaro**  
La fuerza de su gente

# Acciones Implementadas

Cuarto Congreso  
Interestatal de Contralores  
Municipales



✓ Crear una Aplicación Móvil Auditor Social SEC. ● ●

✓ Diseñar Concursos Anticorrupción para jóvenes. ●

✓ Visitar a la Sociedad Organizada para socializar el tema. ●



MUNICIPIO DE  
**QUERÉTARO**  
AUDITORÍA MUNICIPAL  
DE FISCALIZACIÓN



**Querétaro**  
La fuerza de su gente



# Apoyo de la Sociedad Organizada

## Asociación de Jóvenes

“En Querétaro Somos Más”





**En Querétaro Somos Más, es una asociación de jóvenes interesados en las diversas actividades promotoras del Municipio de Querétaro, con la AMF han participado en el tema del Combate a la Corrupción.**

**Organizaron:**

- ✓ **Torneo de Futbol Anticorrupción 2014.** ●
- ✓ **Torneo de Voleibol Anticorrupción 2014.** ●
- ✓ **Concurso de DJ's** ●





**C.P. Carlos Alberto Rentería Rivera**

**Auditor Municipal de Fiscalización**

**Municipio de Querétaro**

**[carlos.renteria@municipiodequeretaro.gob.mx](mailto:carlos.renteria@municipiodequeretaro.gob.mx)**

**Tel. 442 2387700 ext. 5101**





# Para mayor información

Instituto de Investigaciones Multidisciplinarias

Universidad Autónoma de Querétaro

Lic. Dalia Cisneros Mendoza

[dalia\\_cm@hotmail.com](mailto:dalia_cm@hotmail.com)

Tel. 1921200 ext. 7014

